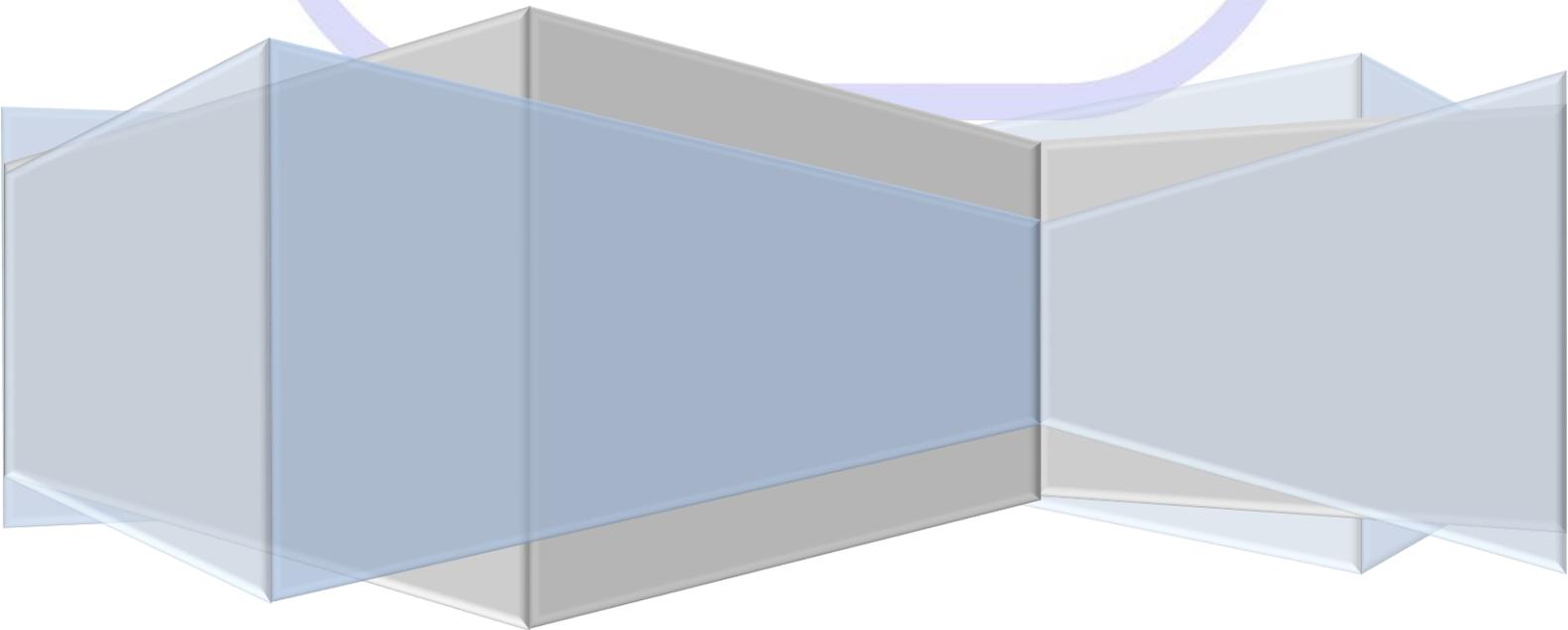




TRANSPORTES ESPECIALIZADOS

# Código de Conduta e Ética



## Sumário

1. Apresentação .....	2
1.1 Missão.....	2
1.2 Visão .....	2
1.3 Valores.....	2
1.4 Diferencial.....	2
2. Objetivos do Código de Conduta e Ética.....	3
2.1 Quem deve seguir?.....	3
2.2 Como deve ser aplicado? .....	3
3. Normas e princípios do Código de Conduta e Ética .....	3
3.1 Direitos Humanos e Relações Trabalhistas .....	3
3.2 Intolerância à Discriminação de Pessoas.....	4
3.3 Responsabilidade Socioambiental.....	4
3.4 Segurança, Saúde, Meio Ambiente Qualidade .....	4
3.5 Melhoria Contínua.....	5
3.6 Liberdade para Associação .....	5
3.7 Repúdio ao Trabalho Infantil, Trabalho Forçado ou em Regime de Escravidão .....	6
3.8 Atendimento a Expectativa do Cliente .....	6
3.9 Legislação, Normas Trabalhistas e Jornada de Trabalho .....	6
3.10 Repúdio a Corrupção e Suborno.....	6
3.11 Atendimento dos Requisitos Legais, Normativos, dos Clientes e da Própria Transportadora .....	7
3.12 Álcool e Drogas .....	7
5. Glossário.....	8

## 1. Apresentação

Fundada em 26 de abril de 1992, a BWA atua no transporte rodoviário de cargas há 30 anos possuindo um único objetivo: a eficiência no transporte. Para isso, investimentos maciços em renovação de frota e capacitação profissional são prioridades da empresa e nossa filosofia de trabalho se baseia em qualidade, segurança e a melhor relação custo-benefício para o cliente.



### 1.1 Missão

Atuar de forma transparente e responsável, a partir da prestação de serviços de transporte e logística, mantendo o foco permanente em qualificação, excelência e melhoria contínua, a fim de satisfazer plenamente as necessidades de nossos parceiros, contribuindo com seus resultados e com o desenvolvimento da sociedade.

### 1.2 Visão

Ser encarada como uma parceira de negócios de seus clientes, destacando-se pela qualidade, responsabilidade e eficácia na prestação dos serviços de transporte e logística.

### 1.3 Valores

Transparência, Ética, Organização, Valorização do Talento e Criatividade, Trabalho, Busca pelo Conhecimento e Qualificação, Prazer em Aprender e Gratidão.

### 1.4 Diferencial

Valorizamos a dedicação no atendimento, informações e negociações com o cliente. A BWA Transportes prioriza a parceria com os nossos clientes, e o objetivo não é apenas prestar serviços de transporte, mas também, conquistar, fidelizar todos os clientes, tornando-os nossos parceiros. Desta forma, prezamos padrões de qualidade em todos os processos do transporte, desde a retirada até a entrega do produto no destino, tendo como resultado final a total solução do que propusemos fazer, bem como a completa satisfação do cliente.

## 2. Objetivos do Código de Conduta e Ética

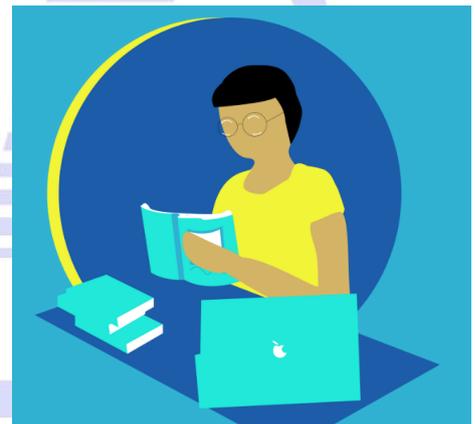
A **BWA Transportes Especializados** estabelece através deste Código de Conduta Ética, os princípios e normas que devem orientar as relações internas e externas de todos os funcionários, prestadores de serviços, fornecedores e qualquer pessoa que atue em nome da BWA, independentemente das suas funções e responsabilidades.

### 2.1 Quem deve seguir?

A BWA exige que todos os funcionários, prestadores de serviços, fornecedores e qualquer pessoa que atue em nome da BWA, tenham ciência deste documento e sigam todos os seus termos em todas as relações em nome da organização.

### 2.2 Como deve ser aplicado?

O Código de Conduta e Ética deve ser aplicado através de práticas diárias e contínuas e necessita ser utilizado como ferramenta para auxiliar nossos funcionários, prestadores de serviços, fornecedores e qualquer pessoa que atue em nome da BWA.



## 3. Normas e princípios do Código de Conduta e Ética

Deste modo, todos os funcionários, prestadores de serviços, fornecedores e qualquer pessoa que atue em nome da organização devem realizar as operações da transportadora respeitando as seguintes normas e princípios:

### 3.1 Direitos Humanos e Relações Trabalhistas

A **BWA Transportes Especializados** está comprometida com o reconhecimento da dignidade, do valor da pessoa humana e respeito aos direitos humanos em todas as suas operações, buscando a melhor forma de proporcionar o atendimento dos direitos humanos em harmonia com as suas políticas e procedimentos internos e, exige que esta política seja

praticada por todos os seus funcionários, prestadores de serviços, fornecedores e qualquer pessoa que atue em nome da BWA.

A Política de Direitos Humanos da BWA possui como base a Declaração Universal dos Direitos Humanos, legitimada pela Organização das Nações Unidas (ONU), nos Princípios Orientados para Empresas sobre Direitos Humanos da ONU e, na Declaração dos Princípios e Direitos Fundamentais no Trabalho, professada pela Organização Internacional do Trabalho (OIT).

### 3.2 Intolerância à Discriminação de Pessoas

A BWA não tolera discriminação ou exclusão de pessoas por raça, cor, sexo, religião, deficiência, orientação sexual, opinião política, ascendência nacional, origem social ou, assédio moral, assédio sexual e condutas abusivas que atinjam a integridade física ou psicológica dos seus funcionários e prestadores de serviços ou que possam destruir ou alterar a igualdade de oportunidade ou de tratamento em matéria de emprego ou profissão, comprometendo-se continuamente com a igualdade salarial.



### 3.3 Responsabilidade Socioambiental

A BWA está empenhada em adotar comportamentos éticos e exige o mesmo dos seus funcionários, prestadores de serviços, fornecedores e qualquer pessoa que atue em nome da BWA, incentivando o respeito e o bom relacionamento com clientes, fornecedores e entre os seus colaboradores, contribuindo para o desenvolvimento econômico local, promovendo a melhoria na qualidade de vida de seus colaboradores e atuando com responsabilidade socioambiental avaliando e reduzindo os riscos de danos ambientais.

### 3.4 Segurança, Saúde, Meio Ambiente Qualidade

A **BWA** é uma empresa aprovada pelo Sistema de Avaliação de Segurança, Saúde, Meio Ambiente e Qualidade (SASSMAQ), elaborado pela Comissão de Transportes da Abiquim (Associação Brasileira da Indústria



Química), sendo direcionado à segurança do transporte de produtos químicos perigosos, que possui como o seu principal objetivo, a redução dos riscos envolvidos nas operações de transporte e distribuição.

Os resíduos gerados pela BWA devem ser entregues a receptores credenciados e que possuam suas respectivas licenças de operação em dia para o descarte de maneira ambientalmente correta e respeitando as legislações pertinentes, com especial atenção e observância dos requisitos da área ambiental e realizando os testes de opacidade da frota de acordo a norma vigente e em nossas manutenções preventivas, com o objetivo de melhorar a qualidade do ar, reduzindo os impactos ambientais relacionados à emissão de gases do efeito estufa.

A BWA prioriza a manutenção da saúde e integridade física dos seus funcionários e prestadores de serviços, fornecendo estrutura de trabalho e equipamentos adequados para que todos possam executar suas respectivas atividades com segurança, minimizando continuamente os riscos nas operações realizadas pela empresa, exigindo e supervisionando a utilização dos equipamentos de proteção individual e coletiva durante a jornada de trabalho, treinando os colaboradores para a execução das suas respectivas funções, realizando manutenções preventivas e corretivas dos equipamentos e mapeando os riscos pertinentes aos setores da organização.



### **3.5 Melhoria Contínua**

Buscando o aperfeiçoamento na prestação de serviços, a BWA está comprometida com o crescimento e melhoria contínua em seus processos, tornando-os cada vez melhores, através de constantes atualizações, reduzindo os riscos envolvidos nas operações. Desta forma, aperfeiçoando o desempenho, fortalecendo a confiança dos seus clientes e conquistando novos consumidores.

### **3.6 Liberdade para Associação**

A BWA reconhece o efetivo direito de negociação coletiva e seus funcionários possuem total liberdade para associar-se sindicalmente com as respectivas instituições que os representam.



### 3.7 Repúdio ao Trabalho Infantil, Trabalho Forçado ou em Regime de Escravidão

A BWA não admite jornadas de trabalho exaustivas e em condições degradantes para seus colaboradores, respeitando as normas da Consolidação das Leis Trabalhistas, condenando trabalho infantil, forçado ou em regime de escravidão, e espera que seus clientes, fornecedores e qualquer pessoa que atue em nome da BWA, promovam o respeito às legislações em suas relações trabalhistas e institucionais.

### 3.8 Atendimento a Expectativa do Cliente

Garantir a qualidade da prestação de serviço, utilizando todo o conhecimento sobre o serviço prestado, entendendo a necessidade do cliente, tratando-o sempre com cordialidade e empatia.

### 3.9 Legislação, Normas Trabalhistas e Jornada de Trabalho

Respeito às normas trabalhistas, legislações e o cumprimento da jornada de trabalho são fundamentais para garantir a segurança e a qualidade de vida dos colaboradores, sendo um compromisso da BWA, preservar sua integridade física e psicológica durante seu período de atuação.



TRANSPORTES ESPECIALIZADOS

### 3.10 Repúdio a Corrupção e Suborno

A BWA proíbe o oferecimento, entrega ou promessa de dinheiro ou benefícios, direta ou indiretamente, para obtenção de quaisquer tipos de vantagens, manipular ou fraudar documentos, fornecer informações confidenciais pertinentes à empresa ou envolvimento em esquemas de lavagem de dinheiro entre seus funcionários, prestadores de serviços, fornecedores e qualquer pessoa que atue em nome da BWA.

### 3.11 Atendimento dos Requisitos Legais, Normativos, dos Clientes e da Própria Transportadora

Os colaboradores são treinados para o cumprimento das normas internas da organização, dos fornecedores, dos clientes, de trânsito e demais leis vigentes e a comporta-se sempre de forma profissional.

### 3.12 Álcool e Drogas

A BWA Transportes tem estabelecida a Política de Álcool e Drogas, com o objetivo de melhorar e manter a saúde e o bem-estar dos seus colaboradores, garantindo as condições que permitam a segurança no desempenho de suas funções, a partir das seguintes diretrizes:

- É terminantemente proibido trabalhar sob o efeito de álcool ou drogas;
- A empresa poderá realizar inspeções não anunciadas em busca de álcool ou drogas dentro de suas dependências;
- Não é permitido que o colaborador trabalhe sob o efeito de drogas lícitas ou ilícitas que alterem seus reflexos;
- A BWA Transportes poderá realizar o teste do bafômetro/ etilômetro para coleta de amostras de ar dos pulmões nos seus colaboradores para possível detecção de substâncias alcoólicas;
- Todos os colaboradores devem cumprir os requisitos desta política e podem sugerir melhorias para os sistemas de gestão.

## 4. Denúncias

# TRANSPORTES ESPECIALIZADOS

A BWA Transportes Especializados Ltda disponibiliza uma urna devidamente lacrada nas instalações da empresa em local acessível e resguardado para o recebimento e tratamento de queixas dos trabalhadores e demais partes interessadas em relação à violação do Código de Conduta e Ética e das demais políticas da empresa.



## 5. Glossário

### **Assédio Moral**

É a exposição de pessoas a situações humilhantes e constrangedoras no ambiente de trabalho, de forma repetitiva e prolongada, no exercício de suas atividades. É uma conduta que traz danos à dignidade e à integridade do indivíduo, colocando a saúde em risco e prejudicando o ambiente de trabalho.

### **Assédio Sexual**

Manifestação sexual ou sensual não consentida pela pessoa a quem essa manifestação se destina. Pode abranger cantadas grosseiras, constrangedoras, ofensivas, inadequadas ou situações em que há intuito de intimidação e conotação sexual, podendo ou não haver contato físico.

### **Conduta**

Conduta é uma manifestação de comportamento do indivíduo, esta pode ser boa ou má, dependendo do código moral, ético do grupo onde aquele se encontra.

### **Direitos Humanos**

São uma categoria de direitos básicos assegurados a todo e qualquer ser humano, não importando a classe social, raça, nacionalidade, religião, cultura, profissão, gênero, orientação sexual ou qualquer outra variante possível que possa diferenciar os seres humanos. Os Direitos Humanos são o reconhecimento de que, apesar de todas as diferenças, existem aspectos básicos da vida humana que devem ser respeitados e garantidos.

### **Ética**

É comportamento individual em relação a sociedade, o que garante o bem-estar social. Ela define como o homem deve comportar-se diante do meio social.

### **Lavagem de dinheiro**

Práticas econômico-financeiras que têm por finalidade dissimular ou esconder a origem ilícita de determinados ativos financeiros ou bens patrimoniais, de forma que tais ativos aparentem uma origem lícita ou que, pelo menos, a origem ilícita seja difícil de demonstrar ou provar.

### **Moral**

É a consciência adquirida pelo homem a partir do momento histórico em que ele começa a viver em sociedade. É todo ensinamento das normas sociais que regulam o comportamento humano, e que são adquiridos pela tradição e educação do dia-a-dia. Ou seja, a moral é um conjunto de regras coletivas que facilitam o convívio, é mutuamente aceito e intrínseco ao homem social.

### **Prestador de Serviço**

É o profissional que trabalha sem vínculo empregatício. Portanto, suas obrigações e direitos não se baseiam na CLT.